



FONDAZIONE
ANGELO PASSERINI

Casa di Riposo Valsabbina Onlus

Via A. Passerini n.8

25078 Nozza di Vestone (BS)

Tel. 0365 81151 Fax 0365 821044

CARTA DEI SERVIZI

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA ADI E ADI CP

*Unità di Offerta accreditata da Regione Lombardia
Decreto n. 4376 del 27/05/2013*



Casa di Riposo Valsabbina Onlus

Via A. Passerini n.8
25078 Nozza di Vestone (BS)
Tel. 0365 81151 Fax 0365 821044

PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi della Casa di Riposo Valsabbina Onlus è prevista dalla normativa vigente, rivolta agli utenti ed agli operatori, è un importante strumento a tutela della qualità dei servizi erogati e permette di conoscere le informazioni di carattere generale per l'accesso ai servizi offerti e le procedure di verifica adottate per garantirne un elevato grado di qualità.

A tale fine la Casa di Riposo Valsabbina è certificata:



Il Ricovero Valsabbino è stato voluto dal Senatore Angelo Passerini e da una schiera di amici nel lontano 1910 quale “*casa mandamentale di ricovero con infermerie maschili e femminili per raccogliere ammalati bisognosi ed indigenti*”. La Casa di riposo diventa realtà solo nel 1924, anche a causa del primo conflitto mondiale, ed è inaugurata il 17 maggio del 1925.

La sede del Ricovero Valsabbino è sin dal suo concepimento destinata ad essere “struttura sovracomunale”. Essa, infatti, è riferimento attualmente di sedici comuni valsabbini: Anfo, Capovalle, Pertica Alta, Pertica Bassa, Lavenone, Treviso, Idro, Vestone, Mura, Casto, Provaglio Val Sabbia, Odolo, Barghe, Preseglie, Bione ed Agnosine. La popolazione complessiva dei quali è di oltre a 21.000 abitanti, con una elevata percentuale di anziani. Da qui la scelta di promuovere oltre ai servizi residenziali e semiresidenziali anche un Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, l'Assistenza Domiciliare è costituita da un insieme di attività mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali integrate fra loro per la cura della persona al proprio domicilio, luogo dove la stessa può mantenere il legame con le proprie cose, le abitudini e le persone che le sono care.

Nel mese di agosto del 2004 da IPAB si è trasformata in fondazione assumendo la denominazione “**Fondazione Angelo Passerini – Casa di Riposo Valsabbina Onlus**”. La Fondazione Angelo Passerini è stata accreditata per il servizio di assistenza domiciliare integrata con decreto n. 4376 del 27/05/2013.

SERVIZIO ADI

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è un sistema integrato di interventi domiciliari in favore di soggetti aventi necessità di un'assistenza socio-sanitaria continuativa, che consente alla persona parzialmente, temporaneamente o totalmente non autosufficiente di rimanere il più possibile nel proprio ambiente abituale di vita.



Casa di Riposo Valsabbina Onlus

Via A. Passerini n.8
25078 Nozza di Vestone (BS)
Tel. 0365 81151 Fax 0365 821044

In particolare l'ADI garantisce, in relazione ai bisogni dell'utente, un insieme di prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative, socio-assistenziali, a sostegno del care-giver, rese al domicilio del malato, nel rispetto di standard minimi di prestazione, in forma integrata e secondo piani individuali programmati, definiti con la partecipazione delle figure professionali interessate al singolo caso.

La Regione Lombardia, al riguardo, ha istituito il voucher socio-sanitario e credit sanitario, titolo valido per l'acquisto di prestazioni ADI da operatori socio-sanitari qualificati.

All'ASST, tramite gli operatori delle unità di continuità assistenziale multidimensionale, spetta la funzione di valutare lo stato di bisogno dei richiedenti, di formulare gli obiettivi dell'intervento e di concordare il coinvolgimento dei familiari dell'assistito.

Il piano di assistenza è predisposto e svolto dall'Ente erogatore.

AMBITO TERRITORIALE

L'ambito territoriale in cui operiamo è il Distretto Socio Sanitario 12 dell'ATS di Brescia, composto dai seguenti comuni:

AGNOSINE, ANFO, BAGOLINO, BARGHE, BIONE, CAPOVALLE, CASTO, GAVARDO, IDRO, LAVENONE, MURA, MUSCOLINE, ODOLO, PAITONE, PERTICA ALTA, PERTICA BASSA, PRESEGLIE, PREVALLE, PROVAGLIO VAL SABBIA, ROE' VOLCIANO, SABBIO CHIESE, SERLE, TREVISO BRESCIANO, VALLIO TERME, VESTONE, VILLANUOVA SUL CLISI, VOBARNO.

CHI – DOVE (l'organizzazione)

Sede di riferimento organizzativo centralizzato A.D.I.

L'organizzazione, il funzionamento complessivo del servizio ed i rapporti con gli operatori dell'ASST, ha sede presso la Fondazione "Angelo Passerini" Casa di Riposo Valsabbina Onlus al seguente indirizzo:

Via Angelo passerini n. 8

25078 Nozza di Vestone

Tel. 0365/81151

Fax. 0365/821044

e-mail. fondazione@fondazioneangelopasserini.it

orario ufficio: dal lunedì al Venerdì dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00

Il personale dedicato al servizio è così composto:

- Medico responsabile sanitario
- Medico internista
- Medico palliatore
- Coordinatore
- Infermiere
- Fisioterapista
- Operatore Socio Sanitario



Casa di Riposo Valsabbina Onlus

Via A. Passerini n.8
25078 Nozza di Vestone (BS)
Tel. 0365 81151 Fax 0365 821044

- Ausiliario Socio Assistenziale
 - Fisiatra
 - Responsabile URP
 - Responsabile qualità
 - Responsabile sistema Informativo
 - Responsabile formazione e aggiornamento del personale
- In base ai bisogni rilevati nel PAI una psicologa e un educatore.

ACCESSO AI SERVIZI

- **Percorso dell'utente**

Per l'attivazione dell'ADI, l'interessato o suo familiare può rivolgersi a:

- Servizio sociale del Comune;
- Distretto ATS (operatori dell'UCAM),
- Medico MG;
- Reparti ospedalieri (se ricoverato).

La richiesta è presentata all'UCAM del distretto, che procede alla valutazione ed alla attribuzione o meno del voucher-credit.

Per l'erogazione delle prestazioni definite nel voucher-credit, l'interessato o suo familiare, ha facoltà di scelta tra tutti gli enti accreditati.

- **Piano di intervento**

Il piano di intervento è concordato con l'UCAM, Ente accreditato ed utente o, in caso di incapacità, con i suoi familiari. Tutti i casi a cui viene assegnato il profilo prestazionale vengono valutati almeno trimestralmente:

- Gli obiettivi da perseguire;
- Il profilo di assegnazione;
 - solo valutazione
 - prestazionale
 - ADI
 - ADI CURE PALLIATIVE
- La scelta libera dell'erogatore (effettuata dall'utente o suo familiare);
- La rilevazione sintetica dell'andamento e dei risultati dell'intervento;
- La rilevazione degli eventuali problemi emersi e l'eventuale necessità di orientamento dell'utente verso altre tipologie di servizi della rete.

Gli elementi di cui sopra sono riassunti in un documento sintetico che viene sottoscritto dall'utente o suo familiare, dall'Unità di continuità assistenziale multidimensionale (UCAM) e dall'Ente erogatore: copia del documento è resa disponibile a ciascuno dei tre soggetti.



Casa di Riposo Valsabbina Onlus

Via A. Passerini n.8
25078 Nozza di Vestone (BS)
Tel. 0365 81151 Fax 0365 821044

In occasione della rivalutazione sarà possibile, secondo le modalità previste, l'applicazione degli strumenti per la rilevazione del gradimento degli utenti.

L'UCAM inserisce a sistema i dati di valutazione e di programmazione, il profilo riconosciuto del caso, l'erogatore scelto.

- **La presa in carico**

L'UCAM dell'ASST del Garda, autorizza l'intervento e lo comunica alla sede di riferimento organizzativa centralizzata della Fondazione "Angelo Passerini"; questa contatta le figure professionali interessate e dà l'avvio all'assistenza:

- entro 72 ore salvo urgenze segnalate dal medico o dalla struttura ospedaliera, che devono essere prese in carico entro 24 ore, le prestazioni di riabilitazione ricomprese nel PAI possono essere attivate anche successivamente alle 72 ore.

Gli operatori inviati a domicilio sono in possesso di specifica qualifica professionale ed esperienza nel campo assistenziale, nell'espletamento dell'intervento operano in conformità ai protocolli sanitari ed alle linee guida stabiliti dal medico responsabile; il personale è dotato di cartellino di identificazione, riportante il nome, cognome, ruolo e fotografia; esso assicura la totale riservatezza delle informazioni circa fatti e/o circostanze di rilievo personale relative all'assistito ed ai suoi familiari.

Dimissioni

Soddisfatti gli obiettivi del PAI precedentemente concordati con l'utente si procede con le dimissioni che possono essere anche richieste in qualsiasi momento da parte dell'utente e valutate dall'unità d'offerta in relazione ai bisogni assistenziali della presa in carico.

- **Pronta disponibilità telefonica e fascia oraria di servizio**

Per i soggetti assistiti è attivo un servizio di disponibilità telefonica, dalle ore 9,00 alle ore 18,00 - 7 giorni su 7 – presso la sede della Fondazione oppure chiamando al numero telefonico che sarà consegnato all'utente direttamente dall'operatore.

L'erogazione delle prestazioni programmate al domicilio dell'utente avviene di norma nelle seguenti fasce orarie:

dalle ore 08.00 alle 12.00
dalle ore 15,00 alle 18,00

E' facoltà del operatore concordare eventuali adattamenti dell'orario a diverse esigenze dell'assistito. In relazione al servizio cure palliative la Fondazione garantisce la reperibilità sanitaria sulle 24 ore, come stabilito dalla DGR.3851/12.



FONDAZIONE
ANGELO PASSERINI

Casa di Riposo Valsabbina Onlus

Via A. Passerini n.8
25078 Nozza di Vestone (BS)
Tel. 0365 81151 Fax 0365 821044

STANDARD DI QUALITA'

Il responsabile della qualità della sede di coordinamento centrale si rende disponibile a collaborare, su richiesta, con gli operatori dell'ASST nella somministrazione e raccolta del questionario di gradimento agli utenti del servizio ADI e/o loro familiari, utilizzando al riguardo la modulistica predisposta dalla Regione e quella interna della Fondazione "Angelo Passerini". Lo stesso, con la collaborazione degli altri componenti, promuove la rilevazione del livello di qualità percepita dagli operatori addetti al servizio ADI.

Copia della relazione e delle rilevazioni sopradette, sono messe a disposizione dell'URP e degli interessati.

PROCEDURE ASSISTENZIALI

E' garantita la presenza dei protocolli previsti nell'allegato A della DGR 3541 DEL 30.05.2012, approvati dal responsabile sanitario definiti nel rispetto delle linee guida e delle indicazioni normative internazionali nazionali e regionali redatti sulla base dei criteri EBN- EVIDENCE BASED NURSING ed EBM - EVIDENCE BASED MEDICINE, periodicamente rivisti ed oggetto di diffusione confronto documentato con il personale interessato.

URP (Ufficio Relazioni al pubblico)

A garanzia della tutela degli interessi degli assistiti e per facilitare le iniziative di informazione e di partecipazione, è istituito l'URP.

Lo stesso riceve osservazioni, reclami, denunce comunque espressi (telefono, lettera, fax, colloquio...) relativi a disservizi, atti o comportamenti che limitano o compromettono l'utilizzo delle prestazioni rese dagli operatori del servizio ADI come da allegati.

L'URP con la collaborazione della sede di coordinamento centrale del servizio ADI promuove la risoluzione dei problemi o disservizi segnalati.

Recapito: Fondazione "Angelo Passerini" Casa di Riposo Valsabbina Onlus
Via Angelo Passerini n. 8
25070 Nozza di Vestone (BS)
Tel. 0365/81151 Fax. 0365/821044
e-mail fondazione@fondazioneangelopasserini.it

Orari: Dal Lunedì al Venerdì dalle 08.30 alle 13.00
 dalle 13.30 alle 17.00



Casa di Riposo Valsabbina Onlus

Via A. Passerini n.8
25078 Nozza di Vestone (BS)
Tel. 0365 81151 Fax 0365 821044

DIRITTI E DOVERI

La persona assistita, direttamente o tramite un proprio familiare, è parte attiva nella definizione, con il Medico di MG, gli operatori del distretto ed il rappresentante della Fondazione “Angelo Passerini” del piano di assistenza che lo riguarda.

La stessa è tenuta a:

- Collaborare con il personale con cui entra in rapporto ed a rispettarlo;
- Facilitare il rispetto degli orari e dei tempi stabiliti;
- Ad avvisare telefonicamente il proprio operatore di riferimento di ogni eventualità che ostacoli l'erogazione del servizio;
- Non offrire alcun compenso al personale;

Come si raggiunge

La Fondazione Angelo Passerini è ubicata in Via Passerini n. 8 a Nozza di Vestone (BS).

E' raggiungibile con i seguenti mezzi:

- automobile

Da Brescia percorrere la tangenziale est e proseguire verso Vestone, uscire a Nozza e seguire le indicazioni per Fondazione Angelo Passerini

- mezzi pubblici:

Autotrasporti SIA direzione Vestone.

L'ingresso per le ambulanze è situata in Via Passerini n. 8. La struttura non dispone di un servizio di trasporto.

CODICE ETICO

Come previsto dalla DGR 8496 del 26/11/08 e dalla DGR 3540 del 30/5/2012, la Fondazione Angelo Passerini è dotata di un proprio Codice Etico – Comportamentale (CEC) che rappresenta il documento ufficiale contenente la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'Ente nei confronti dei “portatori di interesse” (dipendenti, fornitori, utenti ecc.).

Esso è deliberato dal Consiglio di Amministrazione e costituisce, unitamente alle prescrizioni portate dal Modello Organizzativo, il sistema di autodisciplina aziendale.

Il Modello in vigore è stato approvato dal consiglio di amministrazione e pubblicato sul sito aziendale www.fondazioneangelopasserini.it

Vestone 20/10/2016

Per IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
IL PRESIDENTE
(Zambelli Giovanni)