

FONDAZIONE ANGELO PASSERINI - CASA DI RIPOSO VALSABBINA - ONLUS

VIA PASSERINI 8 NOZZA - 25078 - VESTONE - BS

Codice fiscale 87000610177

Iscritta al Registro delle Persone Giuridiche Private della

Regione Lombardia al n. 2075

Iscritta al numero 459359 del R.E.A.

RELAZIONE SULLA GESTIONE AL BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2010

Redatto in forma abbreviata ai sensi dell'art. 2435-bis C.C.

ANDAMENTO DELLA GESTIONE

Il risultato della gestione dell'esercizio 2010 si presenta positivo sotto l'aspetto economico, compendiandosi in un utile d'esercizio pari a € 654.023,72.

L'utile d'esercizio determinato nell'anno 2010 è stato ottenuto senza detrimento del livello quantitativo e qualitativo dei servizi offerti agli utenti, permettendo alla Fondazione il riconoscimento da parte di Regione Lombardia del premio di qualità aggiunta.

Come noto la Fondazione fornisce tipicamente i seguenti servizi interni di tipo residenziale:

- Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)
- Hospice
- Casa Albergo

Cui vanno aggiunti i seguenti servizi per utenti esterni:

- Centro diurno integrato (CDI)
- Servizio di ricovero notturno di sollievo in CDI
- Servizio di assistenza domiciliare integrata (ADI)

Le predette attività costituiscono le attività tipiche della Fondazione, a cui si aggiungono i seguenti servizi:

- Servizio di fisioterapia aperto agli esterni
- Asilo nido
- Ambulatorio cure palliative

L'attività principale si concentra sui servizi interni (RSA, Hospice, e Casa Albergo), che costituiscono circa il 90% dei ricavi tipici.

RSA - RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

Il servizio RSA è dotato di 91 posti letto autorizzati più 8 posti di sollievo, di cui 89 accreditati,

all'interno dei quali sono collocati 20 posti dedicati alla demenza da Alzheimer. Anche nel corso del 2010 i posti letto RSA hanno evidenziato una percentuale d'occupazione sostanzialmente pari al 99,00% circa.

Ospiti servizio RSA

L'età media ospiti RSA è pari a 79,89 anni, nell'arco del 2010 i decessi sono stati 20, i nuovi ingressi 20.

Il tempo medio di permanenza dal momento dell'ingresso alla dimissione è pari a anni 3,5.

I posti in ingresso sono stati 8 e per 3 di essi è stato possibile attingere dalla lista d'attesa, per il resto si è provveduto al trasferimento di ospiti alloggiati nel servizio Casa albergo o CDI per sopraggiunta non autosufficienza totale.

Standard di personale

Lo standard minimo di personale previsto da Regione Lombardia, in accordo alla normativa vigente, richiede 94.388 minuti la settimana pari a 1.573,13 ore la settimana.

Le figure professionali che concorrono alla definizione degli standard sono: medico, infermiere (presenza nell'arco delle 24 ore), fisioterapista, animatore ed operatore ASA.

Le ore settimanali erogate sono state le seguenti:

- Medici 55 ore
- Infermieri 285 ore
- Fisioterapisti 91
- Animatori 17 ore
- Operatore ASA 1586 ore

per un totale di ore settimanali del servizio RSA pari a 2.034, che corrisponde al 29% in più rispetto allo standard regionale.

Rette RSA

Le rette risultano in linea con le RSA del territorio Valsabbino.

HOSPICE

Il nucleo Hospice della Fondazione Passerini è stato autorizzato il 2 Settembre 2006 e accreditato il 1° febbraio 2007. E' un servizio dedicato a malati terminali che necessitano di cure palliative. E' dotato di 8 posti letto autorizzati ed accreditati e nell'esercizio ha evidenziato una percentuale d'occupazione sostanzialmente pari al 95,56%, in linea con i dati a partire dall'anno 2007.

CDI - CENTRO DIURNO INTEGRATO

Obiettivo del centro diurno integrato è concorrere all'assistenza all'anziano non autosufficiente, alla sua famiglia e al suo contesto solidale, quando gli interventi a domicilio non sono in grado di garantire un'adeguata intensità e continuità di supporto.

Il centro diurno integrato della Fondazione è accreditato per 30 posti e nel corso del 2010 ha evidenziato una percentuale di utilizzo pari al 64 %.

Da ottobre 2010, il Consiglio di Amministrazione, con l'obiettivo di sviluppare il servizio, ha deciso di abbassare le rette del CDI a € 24,00 senza trasporto e a € 27,50 comprensive di trasporto. Il Centro diurno è aperto tutti i giorni dell'anno, sabato domenica e festività comprese, dalle ore 8.00 alle 20.00.

Lo standard minimo di personale per gli operatori del CDI è normato dalla Dgr 8494 del 22.03.2002 denominata "Requisiti per l'autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento dei centri diurni integrati".

Lo standard è stato scrupolosamente rispettato, le ore dedicate al servizio sono state pari a 7.473,00, così suddivise:

- medico 312 ore erogate
- fisioterapista 912 ore erogate
- infermiere 918 erogate
- educatore 732 erogate
- ASA 4.599 erogate

ADI - ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Nell'anno 2010 la Fondazione ha continuato ad effettuare il servizio di Assistenza Domiciliare Integrata, in collaborazione con Valle Sabbia Solidale (ente accreditato presso l'Asl di Brescia), di cui siamo soci consortili. Le prestazioni che vengono svolte a domicilio sono tipicamente prestazioni infermieristiche e fisioterapiche.

CENTRO FISIOTERAPICO ESTERNO

La Fondazione garantisce altresì un servizio di fisioterapia per utenti esterni a tariffe agevolate, come supporto riabilitativo in fase post acuta o antalgica in patologie croniche e post acute. Durante l'anno 2010 il centro fisioterapico per esterni ha erogato circa 1.235 sedute di fisioterapia, a favore di 103 soggetti.

ASILO NIDO

In Fondazione sono presenti due asili nido: il nido aziendale "Il Giardino Segreto" e il nido comunale in gestione "Pollicino". Si tratta di un servizio di tipo diurno, per bambini dai tre mesi ai tre anni, con finalità educative e sociali, che viene garantito in forma continuativa attraverso personale qualificato.

L'asilo nido "Il Giardino Segreto" è autorizzato per 20 posti (aut. n. 2594/2005). A causa di carenza di iscrizioni è stato chiuso nel settembre del 2010, e i bambini iscritti sono stati inseriti nelle sezioni dell'asilo nido Pollicino.

L'asilo nido "Pollicino" è autorizzato per 28 posti (autorizzazione rilasciata il 13.11.2006 da Comunità Montana di Valle Sabbia) e, attualmente, è l'unico funzionante.

PERSONALE OPERANTE NELLA FONDAZIONE ANNO 2010

Il personale dipendente al 31.12.2010 è di 109 unità, così suddivise:

- 1 direttore amministrativo
- 5 impiegate amministrative
- 1 coordinatore socio sanitario assistenziale
- 4 fisioterapisti
- 2 educatori
- 66 ausiliari socio-assistenziali
- 16 infermieri
- 3 manutentori
- 3 addetti pulizie
- 2 addetti lavanderia
- 6 maestre

L'Ente si avvale, inoltre, di 16 professionisti, così suddivisi:

- 1 direttore gestionale
- 1 medico con funzioni di Direttore Sanitario
- 4 medici con funzione di medico di struttura e reperibilità medica
- 5 infermieri
- 1 educatore motorio
- 1 psicologo
- 1 assistente sociale
- 1 parrucchiere
- 1 podologo

per un totale di 125 operatori.

Nell'anno 2010 Il totale delle ore dedicate alla formazione del personale dipendente è stato pari a 956.

VISITE ISPETTIVE DA PARTE DEGLI ORGANI DI CONTROLLO

Nel corso dell'anno 2010 sono state effettuate presso la sede della Fondazione le seguenti verifiche:

Visita ispettiva del Revisore dei conti. Avviene con cadenza trimestrale ed è volta a verificare la regolarità contabile, finanziaria, ed economica della gestione, tramite controlli su tutta la documentazione amministrativa.

Visite ispettiva dell'ASL di Brescia per valutare l'adeguatezza delle prestazioni e la veridicità delle rendicontazioni. Gli ispettori si sono presentati il

1. 25.05.2010 per valutare l'adeguatezza delle prestazioni RSA. Sono state oggetto di controllo le prestazioni relative a 13 ospiti in classe sosia. Tutti i 13 i fascicoli sono risultati idonei.
2. 23.08.2010 per valutare l'adeguatezza delle prestazioni Hospice. Sono state oggetto di controllo le prestazioni relative a 21 ospiti. Tutti i 21 fascicoli sono risultati idonei.

Visita ispettiva ASL di Brescia per controllare i requisiti della Dgr 7435/2001 e Dgr 12618/2003 e Dgr 496/2008 (verifica amministrativa e requisiti per ampliamento accreditamento).

Gli ispettori si sono presentati il

1. 16.12.2010 per valutare i requisiti previsti dalle Dgr sopradescritte. L'esito della verifica è stato positivo ed ha determinato l'accreditamento dei due posti solventi.

Visite ispettive ASL di Brescia unità operativa Igiene e Medicina di Comunità. Gli ispettori si sono presentati il

1. 26.01.2010 per la campionatura cibo nell'abbattitore di temperatura. Durante la visita gli ispettori hanno richiesto la posa di una nuova pavimentazione, che è in corso di realizzazione.
2. 29.01.2010 per valutare il ciclo produttivo del centro cottura. È stata richiesta la separazione delle diverse fasi produttive del pasto al fine di non porre in essere contaminazione crociale. L'intervento è in corso di realizzazione.
3. 14.06.2010, a seguito di segnalazione prot. N. 0080515, per verificare le norme di carattere igienico sanitaria nella zona self-service. È stato prescritto l'uso di posate monouso, la protezione idonea degli alimenti. Gli ispettori segnalano la necessità di tinteggiare i locali, nell'area cucina sopra le celle frigorifere e la zona lavaggio verdure.
4. 18.11.2010 e hanno richiesto un progetto di miglioramento degli spazi adibiti a cucina. Il progetto è stato realizzato ed è in fase di consegna presso gli enti competenti.

Visite ispettive ASL di Brescia agli asili nido. Gli ispettori si sono presentati il

1. 19.05.2010 per verificare la sussistenza dei requisiti dettati dal Dgr 20588/2005 e dalla circolare n.45 del 18.10.2005 del nido "Il Giardino Segreto". La struttura è risultata idonea per accogliere per 20 bambini. Al momento del sopralluogo i bambini presenti erano 14.
 2. 19.05.2010 per verificare la sussistenza dei requisiti dettati dal Dgr 20588/2005 e dalla circolare n.45 del 18.10.2005 del nido "Pollicino". ". La struttura è risultata idonea per accogliere per 28 bambini. Al momento del sopralluogo i bambini presenti erano 18.
- Entrambe le strutture sono risultate in regola con la documentazione attestante il possesso dei requisiti previsti da norme vigenti in materia urbanistica, edilizia, prevenzione incendi, igiene e sicurezza.

CUCINA

Dopo attenta analisi economico-organizzativa, il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 22.12.2010, ha deliberato di concedere in appalto la somministrazione dei pasti degli utenti della Fondazione e in affitto il ramo di azienda relativo alla fornitura di pasti a soggetti terzi alla società Hospes. A seguito di trattativa sindacale 9 dipendenti della Fondazione sono stati assunti dalla società Hospes.

SISTEMI DI COMPLIANCE:

CODICE ETICO. Il Consiglio di Amministrazione della Fondazione, nella seduta del 08.10.2010, ha approvato il Codice Etico della Fondazione. Il Codice Etico rappresenta un importante strumento per

l'esternalizzazione dei principi che ispirano l'attività della Fondazione: in esso, infatti, vengono definiti i valori ai quali deve uniformarsi il comportamento dei soggetti che in essa operano e che con essa interagiscono. Nel documento sono esplicitati i valori ed i principi che ispirano l'attività dell'Ente, le responsabilità etiche e sociali dei dirigenti e dipendenti, l'insieme dei diritti, doveri e responsabilità della Fondazione nei confronti di terzi.

CONTRATTO DI INGRESSO. Il Consiglio di amministrazione, nella seduta del 14 Maggio 2010, in attuazione della Dgr n. 8496 del 26/11/2008, ha deliberato l'adozione del Contratto di ingresso per gli ospiti della RSA.

DOCUMENTO PROGRAMMATICO PER LA SICUREZZA (DPS). Ai sensi del Dlgs 196/03, il documento viene aggiornato ogni anno entro il 31.03.2010. Esso individua le linee programmatiche sulla sicurezza del trattamento dei dati personali. Individua, inoltre, le azioni e le misure per il trattamento dei dati personali in condizioni di sicurezza con la finalità di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita degli stessi, nonché i rischi d'accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme. Garantisce l'integrità, l'autenticità e la riservatezza dell'informazione attraverso l'attribuzione di specifici incarichi, la certificazione delle fonti di provenienza e le istruzioni per le persone autorizzate ad effettuare i trattamenti.

DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI ai sensi del DLGS 81/08 (Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori). Il documento illustra il complesso delle operazioni concernenti la valutazione dei rischi e contiene la relazione sulla valutazione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori durante l'attività lavorativa. L'ultimo aggiornamento è stata effettuato ad aprile 2010 e, nel corso dell'anno, sono state attivate tutte le procedure per consentire la valutazione del rischio da stress lavoro correlato.

CERTIFICATO DI PREVENZIONE INCENDI. Il 15 dicembre 2010 è stato chiesto al Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco di Brescia il rilascio del Certificato di prevenzione incendi, a seguito di messa a norma della struttura, avvenuta tramite la realizzazione di opere e di impianti in conformità ai progetti approvati dai vigili del fuoco in data 13.12.2010 con prot. N. 8850.

CERTIFICATO DI CONFORMITÀ ISO 9001:2008. La Fondazione A.Passerini ha ottenuto il certificato di qualità nel maggio 2003. Mantenere la certificazione di qualità significa rispettare tutte le regole e le procedure definite nel documento. Nel 2010 sono stati inserite nuove procedure per migliorare l'organizzazione del personale, e per aumentare la qualità sanitaria, assistenziale e alberghiera agli ospiti della Fondazione. Gli ispettori, in data 28.05.2010, hanno verificato i nuovi progetti e controllato il mantenimento di procedure in essere. Dalla verifica non è emersa nessuna azione correttiva da attuare e l'ispezione ha avuto esito positivo.

DISCIPLINA DELLA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA DEGLI ENTI di cui al Dlgs 231/01. Il decreto legislativo n. 231/2001, che disciplina la responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, introduce nelle aziende la cultura dei controlli interni come strumento di prevenzione dei reati, in quanto le società

sono sottoposte ad una nuova forma di responsabilità, qualificata come amministrativa ma sostanzialmente di natura penale, per alcune tipologie di reati commessi dai propri amministratori e dipendenti, nonché dai soggetti che agiscono in nome e per conto della società stessa. Le Fondazioni allo stato attuale non hanno ancora l'obbligo di dotarsi di tale modello, tuttavia nel corso del 2010 sono stati attivati incontri e partecipazioni a convegni per analizzare le procedure per poter giungere, presumibilmente nel 2011, all'adozione del modello organizzativo.

EVOLUZIONE DELLA GESTIONE

Il Consiglio di amministrazione sta valutando la possibilità di attivare nuovi servizi a favore della popolazione residente in Valsabbia con l'intento di rafforzare la centralità della Fondazione Passerini nella rete dei servizi socio sanitari assistenziali nel distretto n. 12.

La ricerca prende spunto anche dal fatto che l'edificio presenta caratteristiche strutturali tali da essere dedicato anche a servizi più complessi, o a integrazione, degli attuali.

L'analisi si è concentrata sui servizi:

- Servizio distrettuale di assistenza residenziale (SDAR)
- Residenza sanitaria per disabili (RSD)
- Posti letto accreditati- RSA
- Ambulatori esterni

SDAR - Servizio distrettuale di assistenza residenziale

E' un servizio dedicato ad anziani e malati fragili con insorgenza o aggravamento di problematiche cliniche acute o subacute o in fase di dimissione ospedaliera che necessitano di supporto clinico terapeutico assistenziale di intensità non gestibile a domicilio, valutazione medica frequente osservazione infermieristica, monitoraggio dei parametri vitali, assistenza respiratoria ecc. Si tratta quindi di un servizio distrettuale innovativo di assistenza residenziale temporanea, correlato all'assistenza domiciliare, che, presidiato e coordinato dal distretto, afferisce al sistema delle cure primarie e prevede il coinvolgimento diretto e imprescindibile del medico di medicina generale quale responsabile della conduzione clinica dell'assistito che vi trova temporaneo domicilio.

A titolo esemplificativo e non esaustivo possono essere trattate in SDAR le patologie quali infezioni delle vie urinarie, bronco pneumopatie croniche in fase di riacutizzazione, patologie cardiache croniche dopo una fase di scompenso o in prima dimissione, ecc.

RSD- Residenza sanitaria per disabili

E' un servizio dedicato ai disabili gravi, di età inferiore ai 65 anni, non assistibili a domicilio, con disabilità fisica, psichica, sensoriale, dipendenti da qualsiasi causa, che necessitano di interventi socio riabilitativi. E' un servizio completamente assente nel Distretto n.12.

POSTI LETTO ACCREDITATI

Le RSA possono essere accreditate per un massimo di 120 posti letto. La Fondazione Passerini è accreditata ed autorizzata per un massimo di 89 posti letto e quindi avrebbe la possibilità di creare un nuovo nucleo di RSA. Attualmente la Regione Lombardia ha bloccato l'accREDITAMENTO di nuovi posti letto in RSA, ma non è esclusa la riapertura degli accREDITAMENTI.

AMBULATORI ESTERNI

È stata altresì valutata la possibilità di attivare e sviluppare i servizi per esterni, con particolare attenzione al settore fisioterapico, potenziando di fatto il centro fisioterapico che, attualmente, trova collocazione in uno spazio ricavato nella palestra degli ospiti.

CONCLUSIONI

Accanto all'aspetto istituzionale dell'attività svolta dalla Fondazione A.Passerini non deve essere trascurata la rilevanza economica dell'ente nella realtà locale.

Di rilevante importanza è l'aspetto sociale della composizione del personale; in un'area in cui, per la particolare tipologia degli insediamenti industriali presenti, è privilegiata l'occupazione di personale maschile, la Fondazione assorbe manodopera femminile pari all' 90% del totale.

Il positivo risultato dell'Amministrazione, lungi dall'essere indice di una eccessiva pressione tariffaria sugli utenti o inadeguata utilizzazione delle risorse finanziarie, deriva in realtà da una gestione prudente ed oculata, nella quale non si è perso di vista l'obiettivo di garantire qualità nei servizi.

L'ASL, con delibera n. 400 del 05.08.2010, avente ad oggetto il "Recepimento D.G.R. n. VIII/ 10942 del 30.12.2009: assegnazione dei premi per la remunerazione della qualità aggiunta anno 2009 offerta dalle RSA accreditate alla data del 31.12.08", ha riconosciuto alla Fondazione il premio qualità.

E' opportuno inoltre ricordare che i cittadini attualmente in lista di attesa risultano essere circa 96. Dal momento della domanda al momento dell'ingresso, trascorrono mediamente circa due anni, rendendo di fatto impossibile rispondere in tempi brevi ai bisogni della popolazione anziana del nostro territorio. In conclusione si ritiene di poter affermare che l'attività svolta dall'Ente nell'esercizio 2010 sia stata tesa al perseguimento degli obiettivi di assistenza posti dallo Statuto, e si sia svolta nel rispetto della legislazione statale e regionale vigente in materia.

Per l'organo amministrativo

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

EMANUELE CORLI